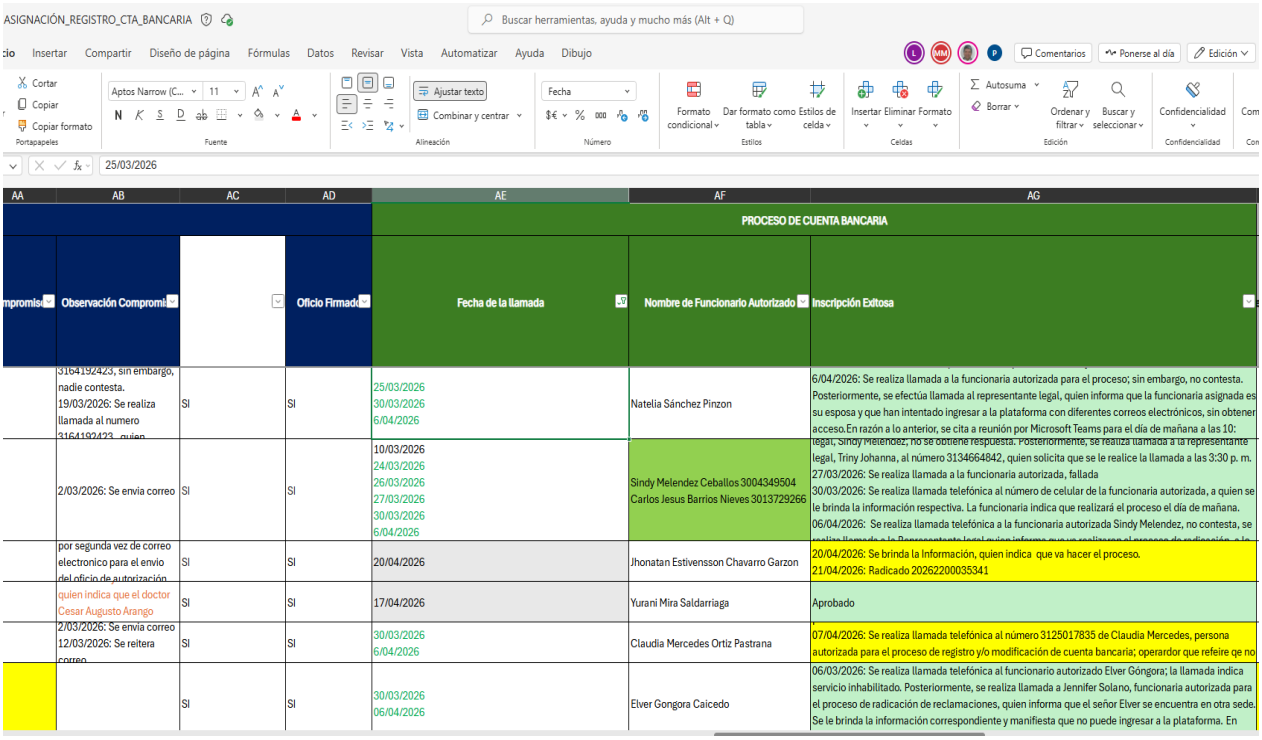
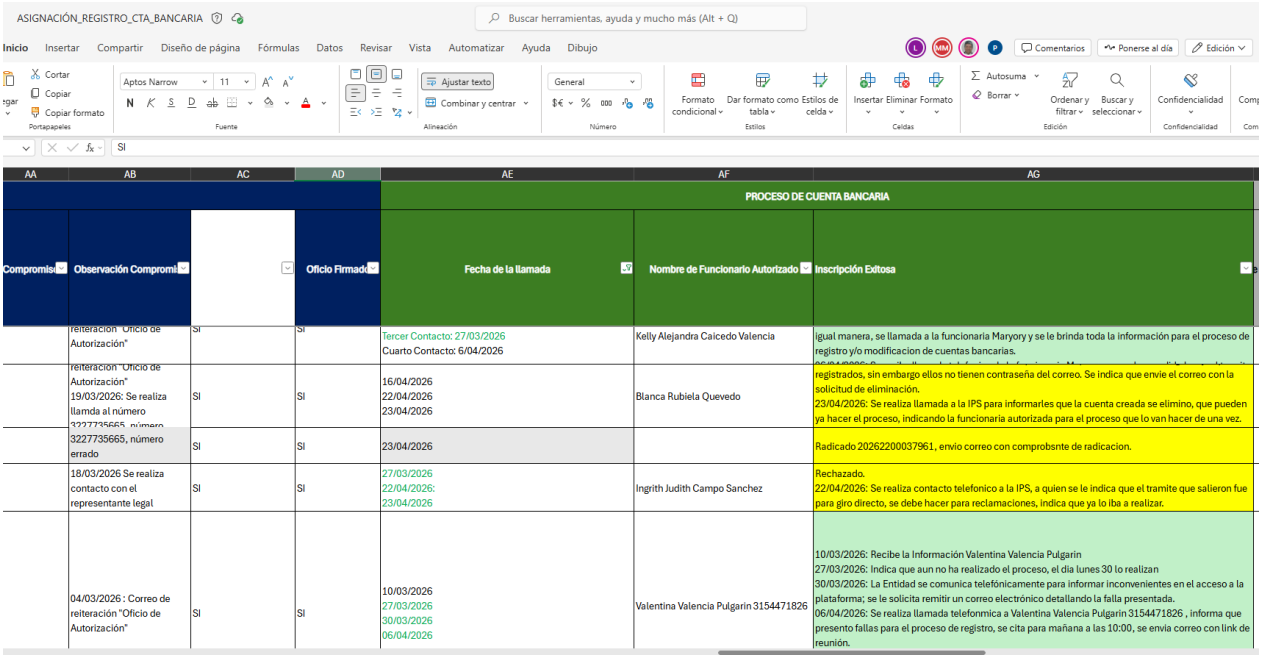
Se entrega captura de pantalla de la base de datos correspondiente a la gestión de las llamadas telefónicas realizadas a las IPS en el mes de Abri



ASIGNACIÓN_REGISTRO_CTA_BANCARIA

AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
				PROCESO DE CUENTA BANCARIA		
mpromiso	Observación Compromi		Oficio Firmad	Fecha de la llamada	Nombre de Funcionario Autorizado	Inscripción Exitosa
	3164192423, sin embargo, nadie contesta. 19/03/2026: Se realiza llamada al numero 3164192423, quien	SI	SI	25/03/2026 30/03/2026 6/04/2026	Natelia Sánchez Pinzon	6/04/2026: Se realiza llamada a la funcionaria autorizada para el proceso; sin embargo, no contesta. Posteriormente, se efectúa llamada al representante legal, quien informa que la funcionaria asignada es su esposa y que han intentado ingresar a la plataforma con diferentes correos electrónicos, sin obtener acceso.En razón a lo anterior, se cita a reunión por Microsoft Teams para el día de mañana a las 10:
	2/03/2026: Se envia correo	SI	SI	10/03/2026 24/03/2026 26/03/2026 27/03/2026 30/03/2026 6/04/2026	Sindy Melendez Ceballos 3004349504 Carlos Jesus Barrios Nieves 3013729266	legal, Sindy Melendez, no se obtiene respuesta. Posteriormente, se realiza llamada a la representante legal, Triny Johanna, al número 3134664842, quien solicita que se le realice la llamada a las 3:30 p. m. 27/03/2026: Se realiza llamada a la funcionaria autorizada, fallada 30/03/2026: Se realiza llamada telefónica al número de celular de la funcionaria autorizada, a quien se le brinda la información respectiva. La funcionaria indica que realizará el proceso el día de mañana. 06/04/2026: Se realiza llamada telefónica a la funcionaria autorizada Sindy Melendez, no contesta, se
	por segunda vez de correo electronico para el envio del oficio de autorización	SI	SI	20/04/2026	Jhonatan Estivensson Chavarro Garzon	20/04/2026: Se brinda la Información, quien indica que va hacer el proceso. 21/04/2026: Radicado 20262200035341
	quien indica que el doctor Cesar Augusto Arango	SI	SI	17/04/2026	Yurani Mira Saldarriaga	Aprobado
	2/03/2026: Se envia correo 12/03/2026: Se reitera correo	SI	SI	30/03/2026 6/04/2026	Claudia Mercedes Ortiz Pastrana	07/04/2026: Se realiza llamada telefónica al número 3125017835 de Claudia Mercedes, persona autorizada para el proceso de registro y/o modificación de cuenta bancaria; operardor que refeire qe no
		SI	SI	30/03/2026 06/04/2026	Elver Gongora Caicedo	06/03/2026: Se realiza llamada telefónica al funcionario autorizado Elver Góngora; la llamada indica servicio inhabilitado. Posteriormente, se realiza llamada a Jennifer Solano, funcionaria autorizada para el proceso de radicación de reclamaciones, quien informa que el señor Elver se encuentra en otra sede. Se le brinda la información correspondiente y manifiesta que no puede ingresar a la plataforma. En



ASIGNACIÓN_REGISTRO_CTA_BANCARIA

AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
				PROCESO DE CUENTA BANCARIA		
Compromiso	Observación Compromi		Oficio Firmad	Fecha de la llamada	Nombre de Funcionario Autorizado	Inscripción Exitosa
	reiteración "Oficio de Autorización"	SI	SI	Tercer Contacto: 27/03/2026 Cuarto Contacto: 6/04/2026	Kelly Alejandra Caicedo Valencia	igual manera, se llamada a la funcionaria Maryory y se le brinda toda la información para el proceso de registro y/o modificacion de cuentas bancarias.
	reiteración "Oficio de Autorización" 19/03/2026: Se realiza llamda al número 3227735665, número	SI	SI	16/04/2026 22/04/2026 23/04/2026	Blanca Rubiela Quevedo	registrados, sin embargo ellos no tienen contraseña del correo. Se indica que envie el correo con la solicitud de eliminación. 23/04/2026: Se realiza llamada a la IPS para informarles que la cuenta creada se elimino, que pueden ya hacer el proceso, indicando la funcionaria autorizada para el proceso que lo van hacer de una vez.
	3227735665, número errado	SI	SI	23/04/2026		Radicado 20262200037961, envio correo con comprobsnte de radicacion.
	18/03/2026 Se realiza contacto con el representante legal	SI	SI	27/03/2026 22/04/2026: 23/04/2026	Ingrith Judith Campo Sanchez	Rechazado. 22/04/2026: Se realiza contacto telefonico a la IPS, a quien se le indica que el tramite que salieron fue para giro directo, se debe hacer para reclamaciones, indica que ya lo iba a realizar.
	04/03/2026 : Correo de reiteración "Oficio de Autorización"	SI	SI	10/03/2026 27/03/2026 30/03/2026 06/04/2026	Valentina Valencia Pulgarin 3154471826	10/03/2026: Recibe la Información Valentina Valencia Pulgarin 27/03/2026: Indica que aun no ha realizado el proceso, el dia lunes 30 lo realizan 30/03/2026: La Entidad se comunica telefónicamente para informar inconvenientes en el acceso a la plataforma; se le solicita remitir un correo electrónico detallando la falla presentada. 06/04/2026: Se realiza llamada telefonmica a Valentina Valencia Pulgarin 3154471826 , informa que presento fallas para el proceso de registro, se cita para mañana a las 10:00, se envia correo con link de reunión.